



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ ООО «НПО «РУБИН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие «Общие условия предоставления гарантии на Продукцию ООО «НПО «Рубин» (далее – «Общие условия») применяются к Продукции ООО «НПО «Рубин» (далее - ООО «НПО «Рубин», завод - изготовитель), реализованной им, если иное не оговорено Договором на приобретение Техники у ООО «НПО «Рубин».

1.1. Термины, используемые в настоящих Общих условиях:

- Продукция - это произведённая ООО «НПО «Рубин» Техника, комплектующие к ней, запасные части и дополнительное оборудование.

- Техника – произведённые ООО «НПО «Рубин» опрыскиватели-разбрасыватели самоходные РУБИН в комплектации соответствующей модификации, указанные в предмете Договора о реализации (Спецификации к нему) – опрыскиватели-разбрасыватели самоходные РУБИН в первоначальной комплектации.

- Комплектующие – это узлы, детали и агрегаты и иные составляющие модификацию Техники, в момент ее продажи, т.е. входящие в первоначальную комплектацию опрыскивателей-разбрасывателей самоходных РУБИН.

- Запасные части - это узлы, детали и агрегаты к Технике, приобретенные у ООО «НПО «Рубин» (Дилера) в собственность по возмездному договору в целях возможной замены ими ранее установленных на Технику комплектующих (в том числе на будущее).

- Дополнительное оборудование – это оборудование, произведенное ООО «НПО «Рубин», которое может быть дополнительно установлено на Технику, то есть не входящее в ее первоначальную комплектацию.

- Оборудование иных производителей – это оборудование, изготовленное/произведенное не ООО «НПО «Рубин», при этом установленное им на Технику или приобретенное у ООО «НПО «Рубин» для установки на Технику.

1.2. ООО «НПО «Рубин» гарантирует соответствие произведённой им Продукции требованиям действующих технических условий (далее – ТУ): ТУ 4734-002-69073277-2010, ТУ 4733-001-69073277-2015 при соблюдении указанных в них, а также в эксплуатационной документации и настоящих Общих условиях всех правил эксплуатации, транспортирования, хранения и установки.

ООО «НПО «Рубин» гарантирует, что произведенная и проданная им Продукция не имеет недостатков качества материалов и сборки.

Гарантия ООО «НПО «Рубин» при условии соблюдения настоящих Общих условий распространяется на дефекты Продукции, если они вызваны дефектом материала, либо отклонениями от технологии при сборке и обнаружены в гарантийные сроки.

Предоставляемая гарантия означает ответственность завода-изготовителя за недостатки качества и выход из строя Продукции при соблюдении всех правил эксплуатации, транспортировки и хранения, установки, изложенных в руководстве по эксплуатации, действующих технических условиях, в настоящих Общих условиях и

предполагает ее замену или ремонт.

1.3. ООО «НПО «Рубин» предоставляет гарантию качества на поставленную Дилеру или Покупателю Технику с даты подписания акта приема-передачи на срок **12 месяцев**, но не более **10000 Га** наработки, **5000 км** по счетчику километража или **350 моточасов** по таймеру двигателя при условии 100% оплаты.

1.4. ООО «НПО «Рубин» предоставляет гарантию качества на проданные им или Дилером вне рамок гарантийного обслуживания запасные части и дополнительное оборудование к Технике в течении 30 календарных дней с даты их продажи, если иное не установлено договором, и при условии соблюдения правил их установки (если они были установлены).

1.5. Гарантия качества на комплектующие, безвозмездно замененные ООО «НПО «Рубин» (Дилером) в гарантийный период, истекает одновременно с истечением гарантийного срока Техники.

1.6. Гарантия на работы, проведенные по устранению недостатков в гарантийный период - 30 календарных дней с момента принятия (подписания Акта приема – передачи) ремонтных работ.

1.7. Для контроля соблюдения условий эксплуатации Продукции ООО «НПО «Рубин» на Технику устанавливается блок объективного контроля параметров и передачи данных «Скаут».

2. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

2.1. Гарантия на технику, запасные части, дополнительное оборудование и комплектующие утрачивает силу:

- Когда не был произведен ввод в эксплуатацию, обучение персонала, а также текущее техническое обслуживание (далее - ТО) представителем сервисной службы завода-изготовителя или его дилеров, либо лицом, допущенным к этому заводом-изготовителем;
- При использовании Продукции не по назначению и при самовольном изменении конструкции;
- При эксплуатации Техники с неправильно собранным и установленным оборудованием;
- В случае заправки Техники топливом, не соответствующим ГОСТу и типам топлива, указанным в ПСМ (двигатель);
- При использовании Техники с ГСМ и охлаждающими жидкостями, не соответствующими устанавливаемым в руководстве по эксплуатации или при недостаточном объеме этих жидкостей (соответствующие узлы);
- При отключенном счетчике пробега или таймере двигателя.
- При неоднократном, подтвержденном средствами объективного контроля «Скаут» или иными достоверными способами нарушении условий эксплуатации Продукции;
- При несанкционированном вмешательстве Покупателем в блок объективного контроля параметров и передачи данных «Скаут», не позволяющем ООО «НПО «Рубин» контролировать условия эксплуатации продукции.

2.2. Гарантия качества ограничена дефектами производственного характера и не распространяется на:

- Техничко-эксплуатационные регулировки Техники;
- Естественный износ деталей, в том числе ускоренный, если он вызван тяжелыми

условиями эксплуатации: износ цепей, звездочек приводных цепей, резинотехнических изделий, подшипников, изделий из стекла, осветительных приборов, ШРУСОВ, фильтров, свечей, распылителей;

- Детали электросистемы: предохранители и реле;
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями: лакокрасочные покрытия, поломки штанг при ударе о землю и другие препятствия (пружинные отбойники и поворотные рамки предохраняют штангу от повреждений и не подлежат гарантии);
- Повреждение тарелок разбрасывателя и других деталей в результате попадания в них при движении комьев земли и других предметов;
- Повреждения элементов электросистемы, пневмосистемы, системы двигателя в результате налипания комьев грязи и попадания воды;
- Повреждение машины в результате аварии, а также наезда на скорости на труднопреодолимые препятствия (яма, глубокая колея, камень, пень);
- Повреждение резинотехнических деталей и других элементов конструкции, в результате воздействия химически активных веществ, в том числе мембран и клапанов химнасоса и других уплотнений химсистемы, пыльников деталей трансмиссии, детали системы двигателя, детали пневмосистемы, колеса машины;
- Поломки деталей химсистемы, вызванные применением грязной воды из водоемов (песок, тина и любые другие грубые примеси);
- Повреждение сцепления при эксплуатации машины в распутицу и при долгой пробуксовке.

2.3. Гарантия качества не распространяется на ущерб, вызванный эксплуатацией техники с превышением допустимых нагрузок:

- рекомендуемого в руководстве скоростного режима;
- при работе в распутицу или рисовых чеках и т.п., что может привести к снижению ресурса и разрушению некоторых деталей трансмиссии и рулевого управления. Летящие комья грязи могут повредить вращающиеся агрегаты, проводку, пневмосистему, систему двигателя.

2.4. Разрушения, вызванные несоблюдением важных условий эксплуатации, указанных в руководстве, не подлежат гарантийному ремонту:

- Поломки трансмиссии, вызванные эксплуатацией Техники с включенной блокировкой;
- Поломки химнасоса, связанные с невыключением на перегонах и при пустом баке, а также несоблюдением ограничений скорости, соответствующих установленным звездам привода насоса;
- Поломки двигателя по причине применения некачественного или грязного топлива, низкого уровня масла или его несвоевременной замены, или несвоевременной замены фильтров;
- Разрушение деталей редукторов и коробок по причине низкого уровня масла, либо его несвоевременной замены;
- Перегрев двигателя (отсутствие термопломбы);
- Поломки рамы и деталей подвески, колес, потёртости пневмоподушек подвески, вызванные эксплуатацией машины на спущенных или перекаченных пневмоподушках или колесах, а также с неправильно отрегулированной пневмоподвеской;
- Поломки рамы и деталей подвески, колес, вызванные эксплуатацией машины на

спущенных или перекаченных колесах, а также с неправильно отрегулированными натяжениями цепи и соосностью.

2.5. Не является гарантийным случаем и не подлежит гарантийному ремонту, если причиной возникновения или увеличения дефекта явилось отсутствие должного ухода за техникой и несоблюдение регулярности ТО:

- Не затянуты или отсутствуют крепежи деталей (ежедневное ТО);
- Эксплуатация неисправной Продукции, вызывающая дальнейшее разрушение;
- Чрезмерно или слабо натянутые ремни и цепи (ежедневное ТО);
- Эксплуатация рамы и штанг с трещинами и лопинами;
- Работа с поврежденными пыльниками ШРУСов или разбитыми карданами (ежедневное ТО);
- Эксплуатация Техники с поврежденными или отсутствующими деталями воздухозаборника.

2.6. Иные условия, правила гарантийного обслуживания и ограничения гарантии:

- Гарантийные обязательства ООО «НПО «Рубин» на навигационное оборудование иных производителей, надлежаще установленное на Технику (далее – навигационное оборудование), определены только в объеме:

- разблокировки сигнала навигационного оборудования,
- проверки надлежащей работы навигационного оборудования после разблокировки,
- проведения обучения Потребителя правилам пользования навигационным оборудованием.

- ООО «НПО «Рубин» не отвечает за невозможность или затруднительность использования Оборудования (в том числе навигационного оборудования) иных производителей, Электронных лицензий и/или Подписок, вызванные сбоями в работе каких-либо глобальных навигационных спутниковых систем или сетей проводной и беспроводной связи, недоступностью спутникового сигнала или сигнала беспроводной связи. ***При этом ООО «НПО «Рубин» гарантирует, что при указанных невозможностях использования навигационного оборудования Техника способна выполнять функции, предусмотренные ТУ.***

- ООО «НПО «Рубин» исключает и отказывается от всех гарантий и заверений в соответствии с действующим законодательство РФ в отношении точности, совместимости, пригодности для определенного назначения, производительности, привлекательности для перепродажи, качества или использования Электронных лицензий и Подписок на Оборудование производителей, установленное или приобретаемое для установки на Технику.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Общие условия применяются при соблюдении «Порядка обращения собственников или иных лиц, эксплуатирующих Технику ООО «НПО «Рубин» на законных основаниях, при возникновении неисправностей в гарантийный период» (далее - Порядок обращения).